

# TIEMPO DE USO DEL MÓVIL EN ESPAÑA

Informe de resultados

## EL OBJETIVO



Primer estudio en España que analiza el uso que hacen los españoles del móvil.

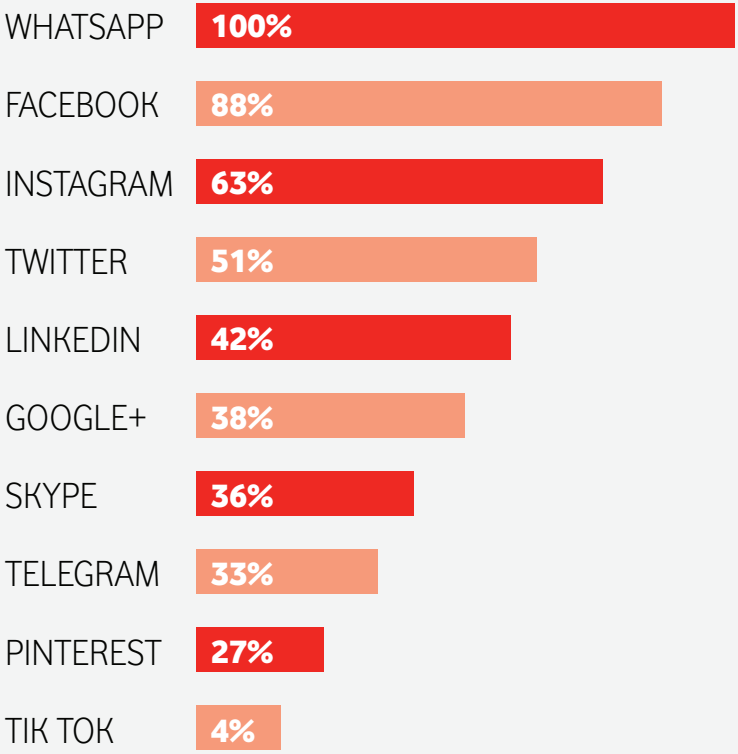
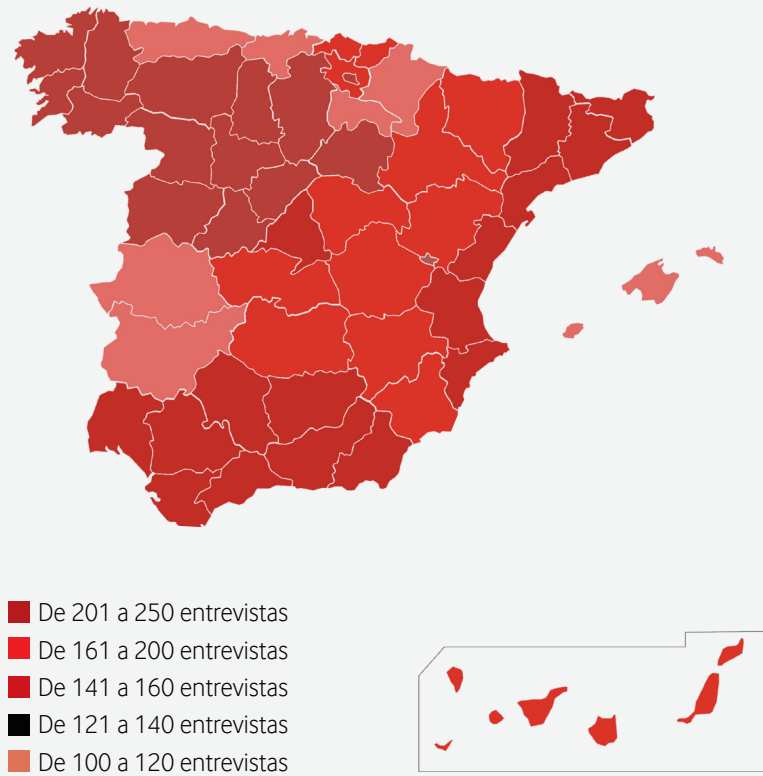
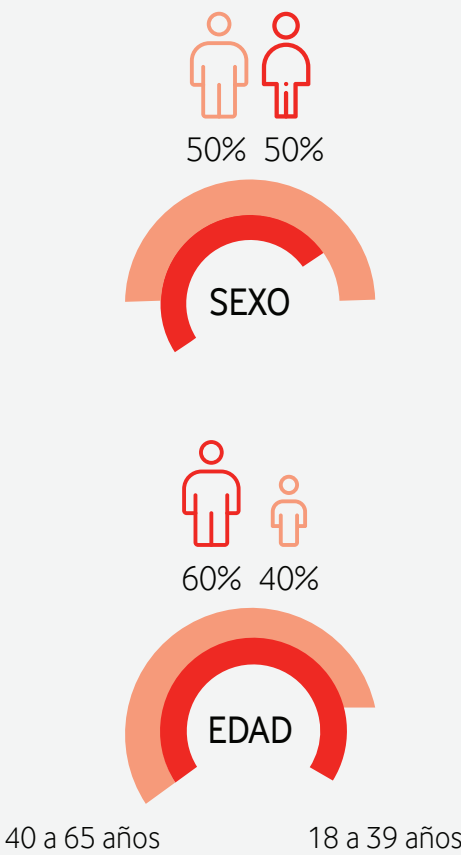
El objetivo de esta investigación ha sido profundizar en los diferentes usos del móvil: llamadas, mensajería instantánea y redes sociales. Así como entender el papel que juega hoy en día la tecnología en nuestras vidas.

**En este documento se presentan las principales conclusiones.**

# METODOLOGÍA

La investigación ha sido realizada por Conecta Research & Consulting para Vodafone España.

2.531 entrevistas online a una muestra representativa de internautas españoles de 18 a 65 años de edad

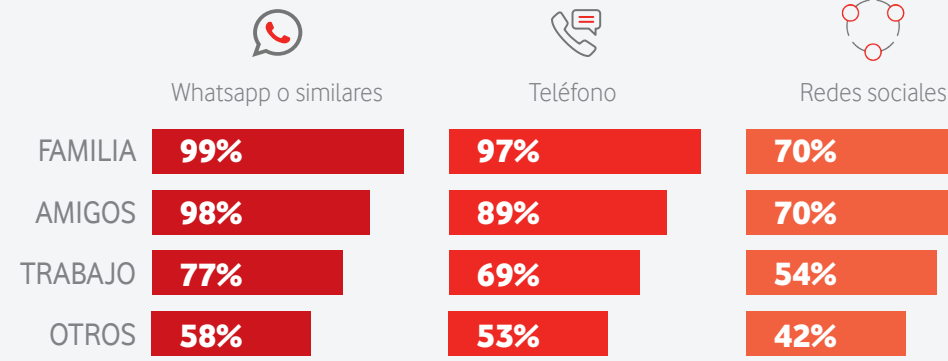


¿PASAMOS MÁS TIEMPO CON NUESTROS MÓVILES QUE CON NUESTROS SERES QUERIDOS?

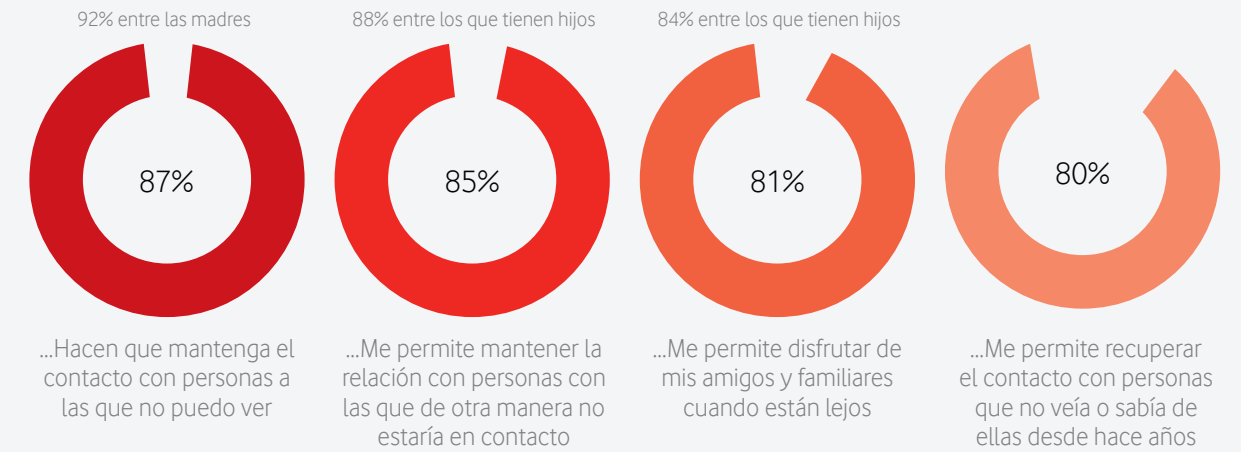
## Los datos dicen otra cosa:

EL **70%**

DEL TIEMPO DE USO  
DE NUESTRO MÓVIL  
SE LO DEDICAMOS A:  
LOS NUESTROS



PORQUE  
TENEMOS  
MOTIVOS  
DE SOBRA  
PARA  
USARLO



¿Y LAS REDES  
SOCIALES? SOLO LES  
DEDICAMOS UN

**25%**  
DEL TIEMPO

AUN ASÍ, EL

**78%**

SIGUE LLAMANDO A  
SUS PADRES TODAS  
LAS SEMANAS



EL **83%** TENEMOS  
GRUPOS FAMILIARES



Y EL **80%** GRUPOS  
CON AMIGOS

PARA UN

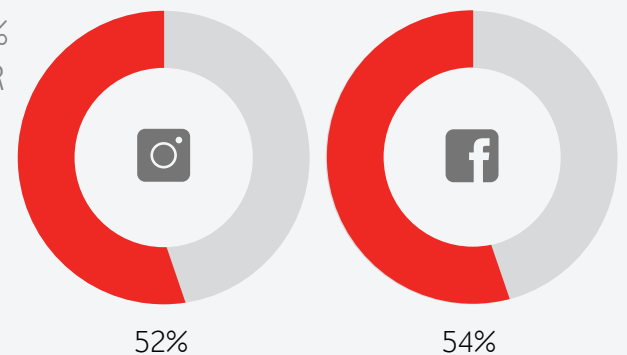


**89%**  
WHATSAPP SE HA CONVERTIDO  
EN UN ÁLBUM DE FOTOS  
FAMILIAR

QUIZÁ POR ESO  
EL EMOTICONO MÁS  
ENVIADO SEA ESTE



Y MÁS DEL 50%  
ES PARA SABER  
QUE HACEN  
LOS QUE  
NOS  
IMPORTAN



¿PASAMOS MÁS  
TIEMPO CON EL  
MÓVIL QUE CON  
NUESTROS SERES  
QUERIDOS?

NO. EL MAYOR  
TIEMPO DE USO  
DEL MÓVIL ES PARA  
ESTAR CERCA DE  
NUESTROS SERES  
QUERIDOS.



## INDICE

Tiempo de uso en el móvil

Tiempo de uso en whatsapp o similar

Tiempo de uso en redes sociales



# TIEMPO DE USO EN EL MÓVIL

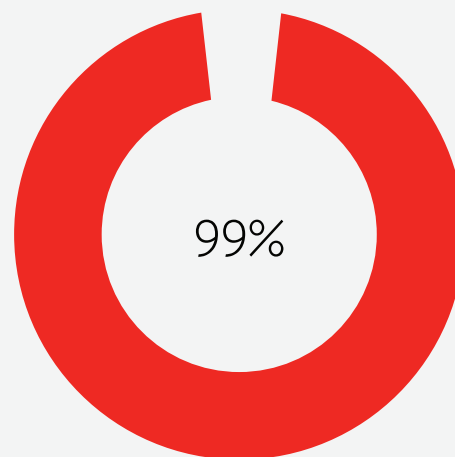
**Prácticamente todos recurrimos al móvil de forma habitual para estar en contacto con la familia y los amigos.**

### USO DE WHATSAPP O SIMILAR

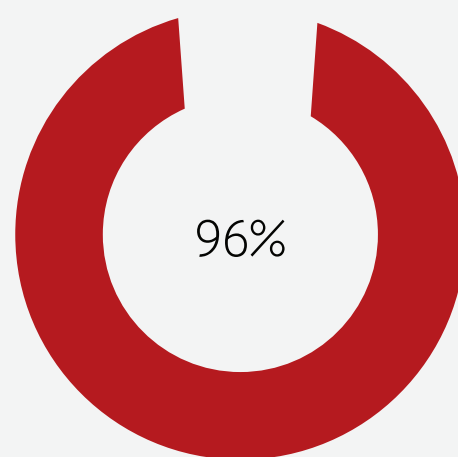
Base: 2531



CON LA FAMILIA



CON LOS AMIGOS CERCANOS



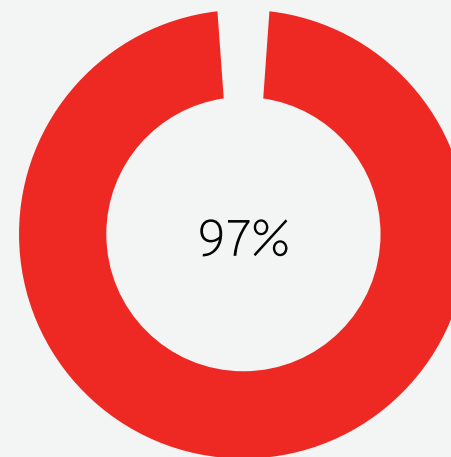
**100% de uso desde el smartphone**

### USO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS

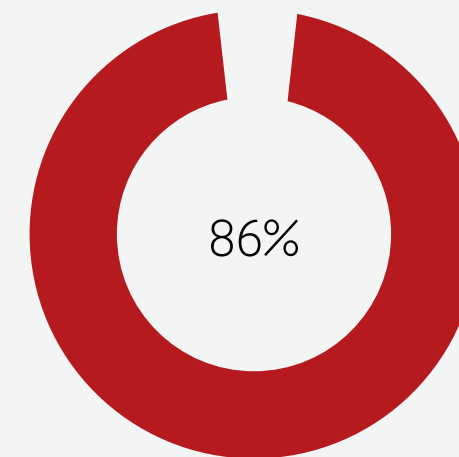
Base: 2531



CON LA FAMILIA



CON LOS AMIGOS CERCANOS

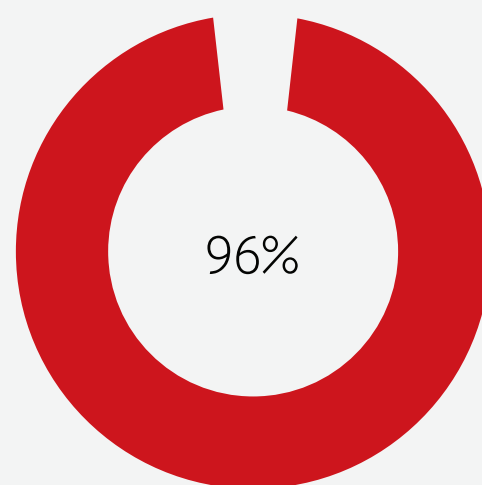


**98% de uso desde el smartphone**

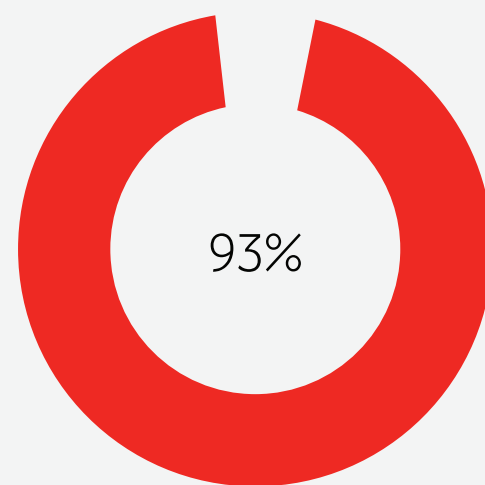
## WhatsApp es el canal principal para mantener el contacto con los amigos

### CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS AMIGOS CERCANOS

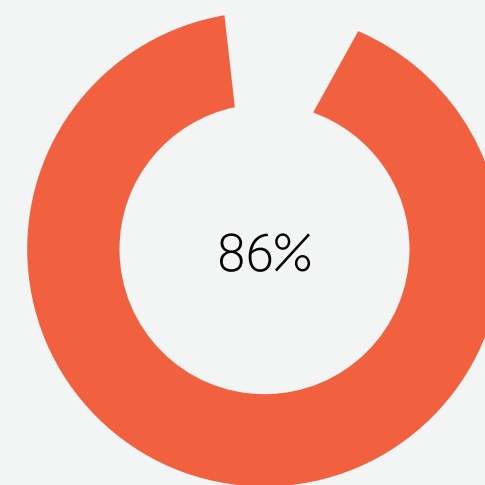
Base: 2531



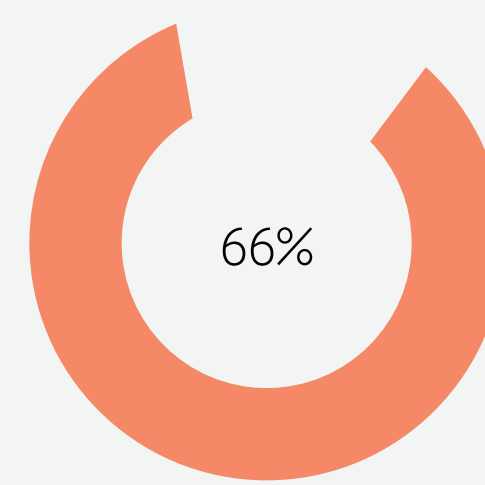
WHATSAPP O SIMILAR



EN PERSONA

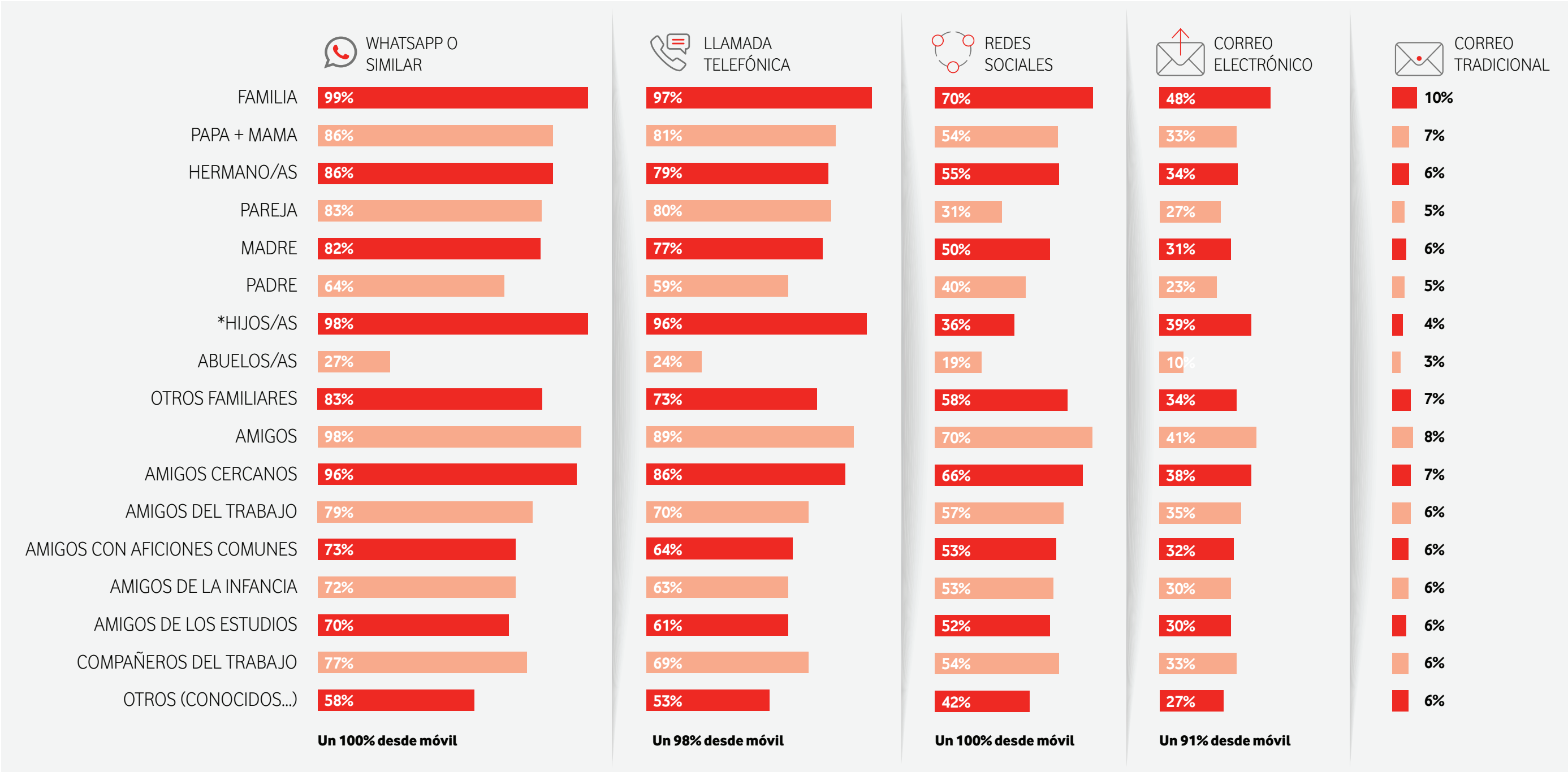


LLAMADA TELEFÓNICA



REDES SOCIALES

¿Con quién utilizamos los distintos canales de comunicación?



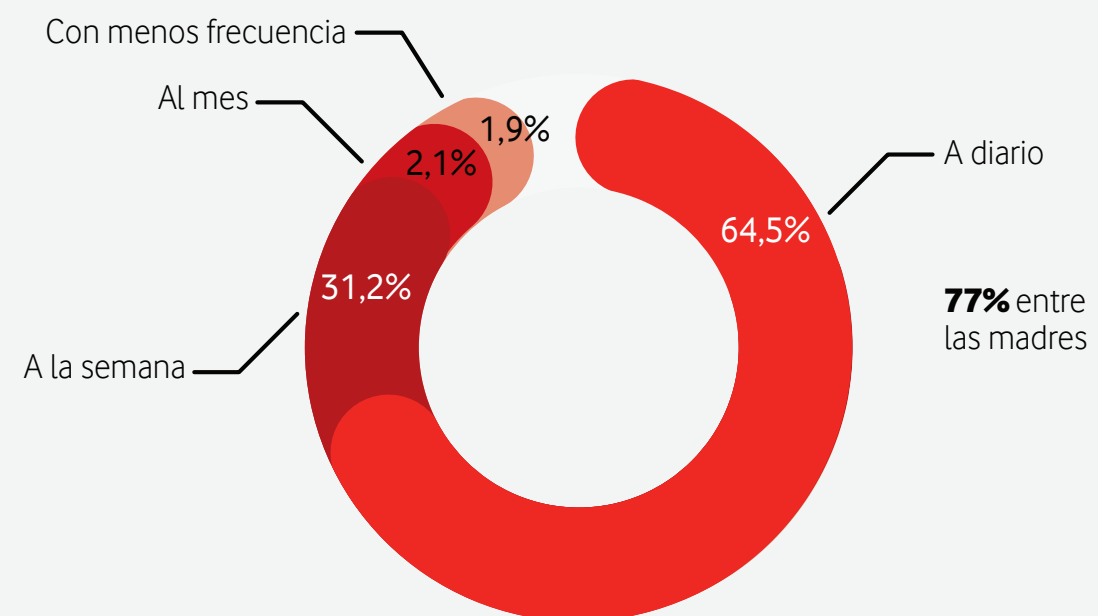
\* Base Tienen hijos: 1419



## LLAMADAS TELEFÓNICAS A LA FAMILIA

Base: 2531

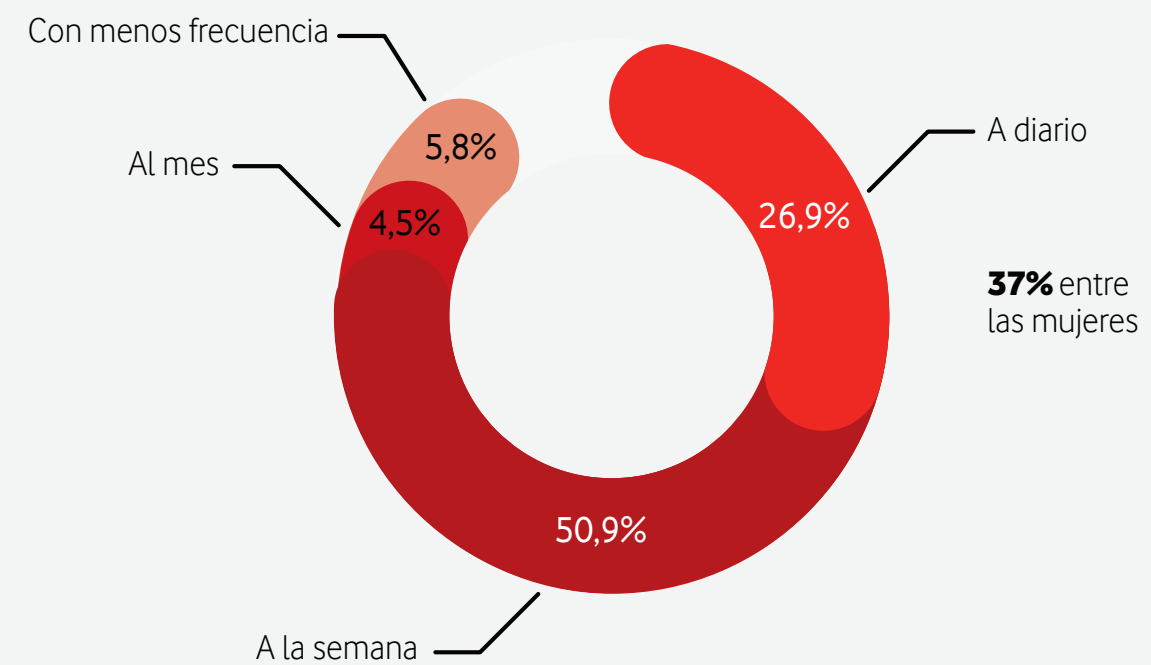
El **96%** llama a la familia  
al menos una vez  
a la semana



## LLAMADAS TELEFÓNICAS A LOS PADRES

Base: 2531

**8 de cada 10** llama a sus padres  
al menos una vez  
a la semana

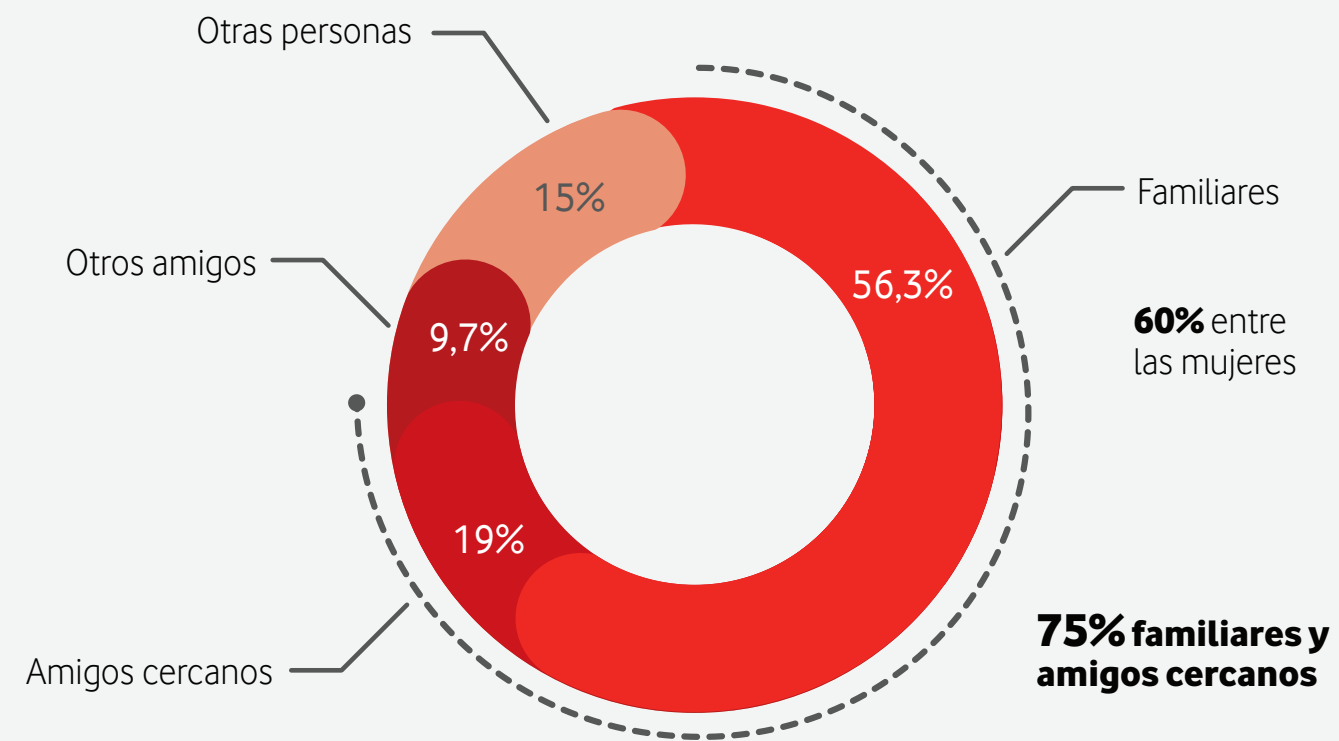


**Tres cuartas partes del tiempo que hablamos por teléfono lo dedicamos a nuestros seres queridos**



**% DE TIEMPO AL TELÉFONO QUE PASAMOS A FAMILIARES, AMIGOS Y CONOCIDOS**

Base: 2531



# TIEMPO DE USO EN WHATSAPP O SIMILAR



## Usamos whatsapp principalmente para mantener el contacto con nuestro seres queridos



### RECURRIMOS A WHATSAPP PARA...

Base: 2531



**95%**

...mantener el contacto con familiares y amigos



**92%**

...felicitar a quienes me importan



**82%**

...tener presente a las personas que me importan



**80%**

...para saber cómo les ha ido el día a mis amigos y familiares

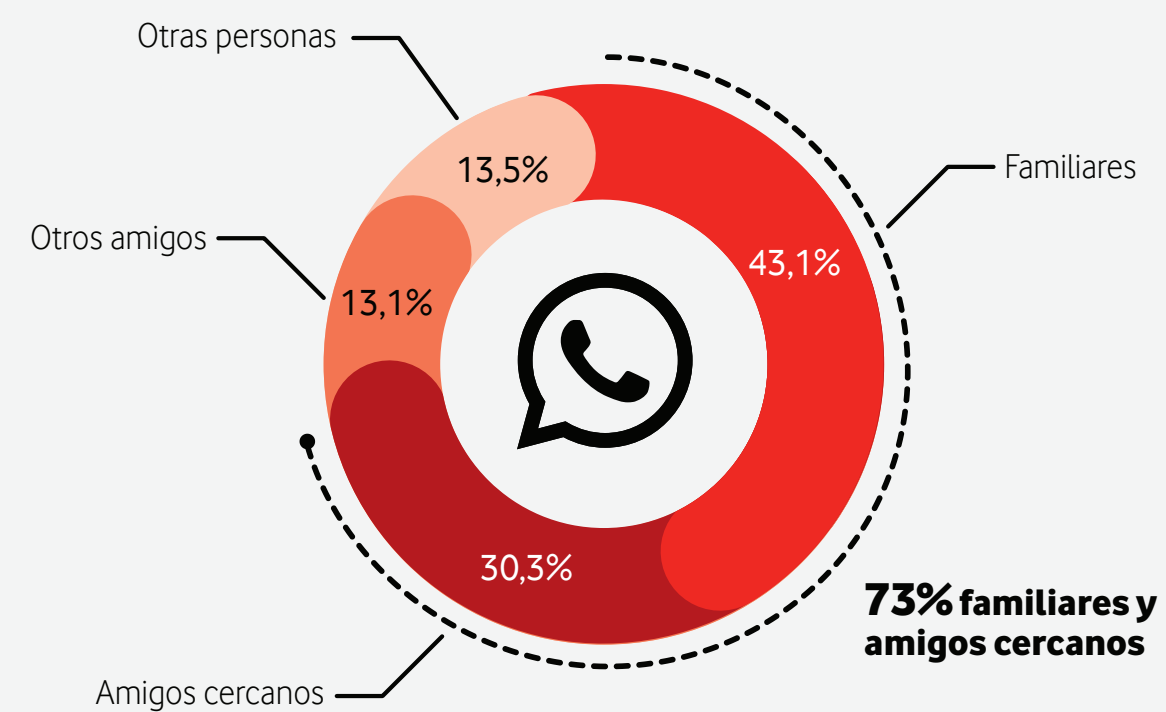
**88% entre las madres**

## Tres cuartas partes del tiempo que “whatsappeamos” lo pasamos con nuestros seres queridos



### % DE TIEMPO UTILIZANDO WHATSAPP QUE PASAMOS ESCRIBIENDO A FAMILIARES, AMIGOS Y CONOCIDOS

Base: 2531

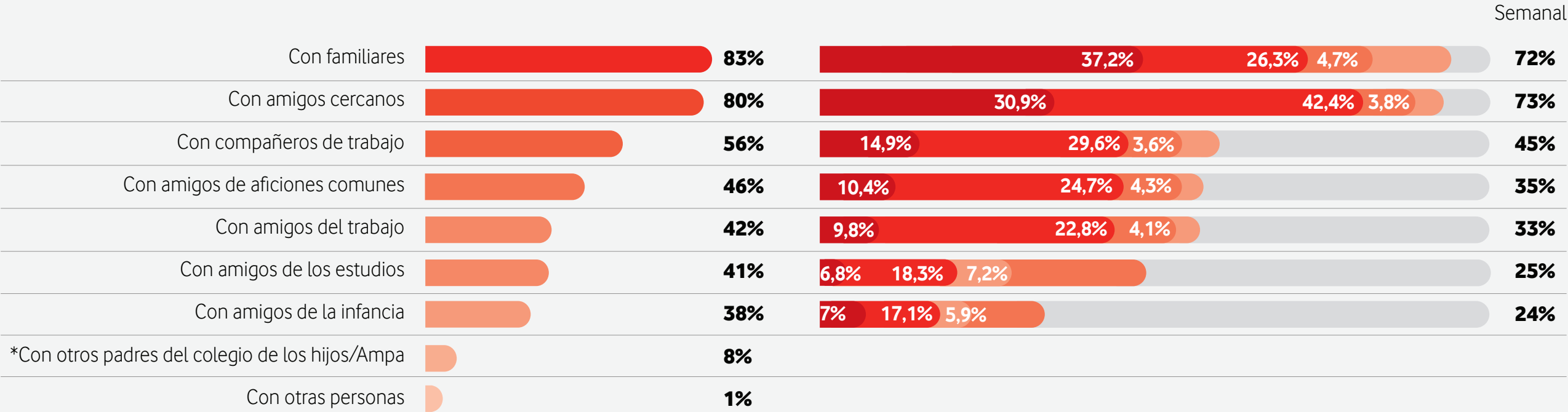


Tenemos muchos grupos de WhatsApp pero los que más utilizamos son los de amigos y familiares



¿CON QUIÉN TENEMOS GRUPOS?

Base: 2531



Diario

Semana

Mes

Menos

No usa

\*Base tienen hijos: 1201

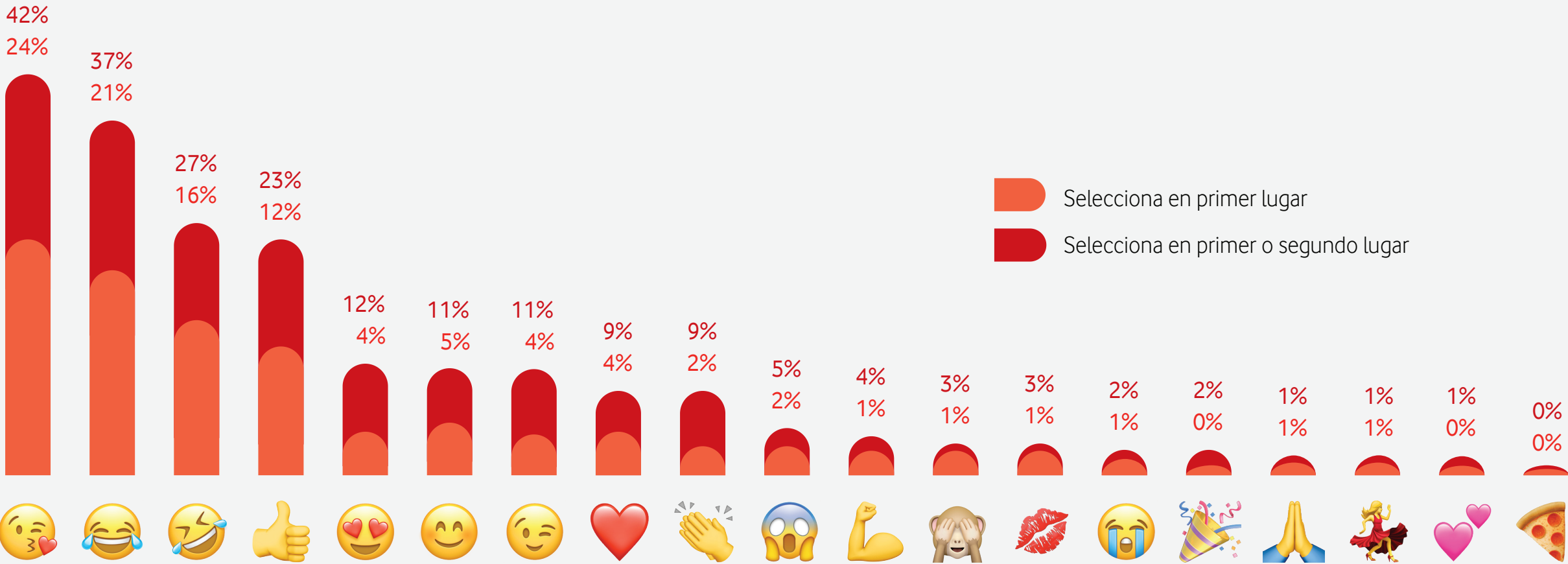
El beso es el emoticono más usado por los españoles



¿QUÉ EMOTICONO UTILIZAMOS MÁS?

Base: 2531

Más alto entre las madres



## ¿Qué palabras utilizamos más cuándo escribimos en WhatsApp?



### RESPUESTA ESPONTÁNEA

Base: 2531

- 1ª HOLA, BUENOS DÍAS...
- 2ª OK, VALE
- 3ª ¿QUÉ TAL?
- 4ª UN BESO/ABRAZO
- 5ª JAJAJA
- 6ª GRACIAS
- 7ª TE QUIERO
- 8ª ¿QUEDAMOS?
- 9ª BIEN
- 10ª GUAP@

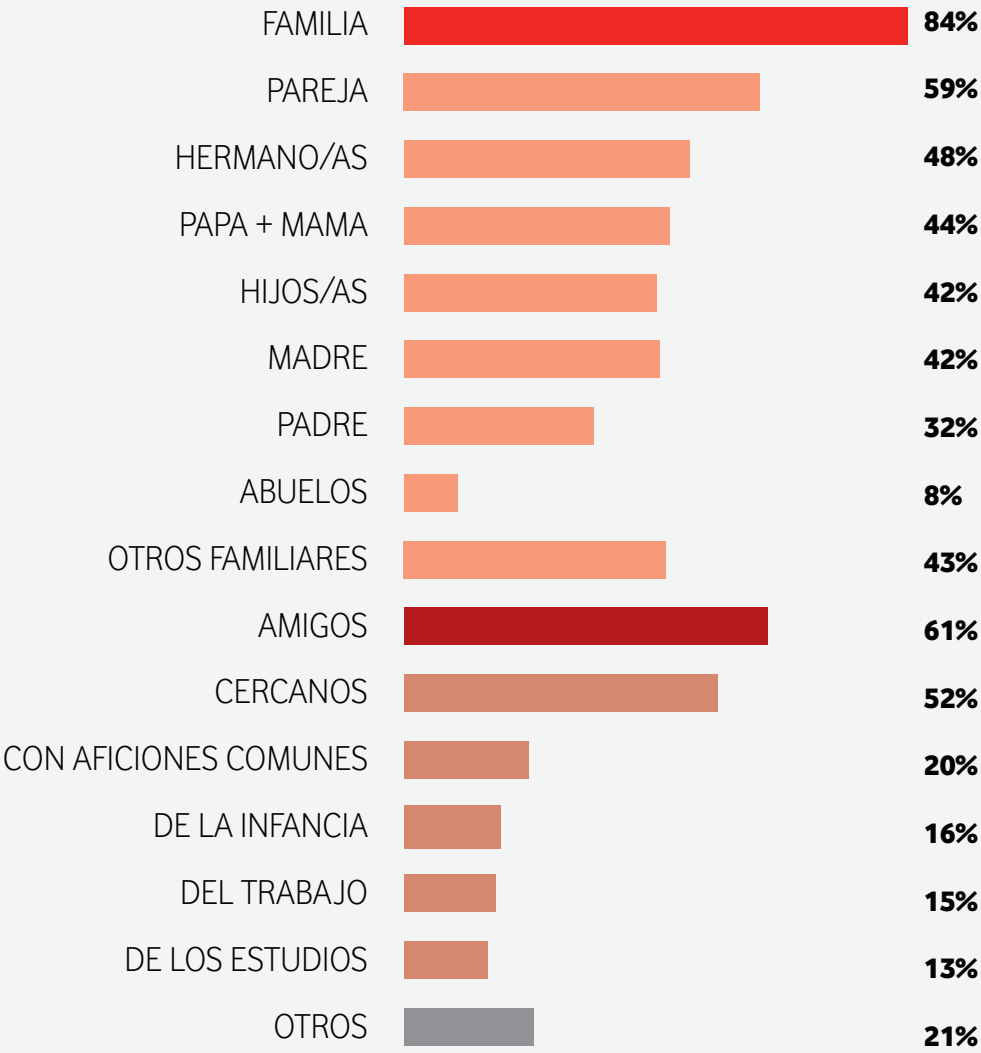
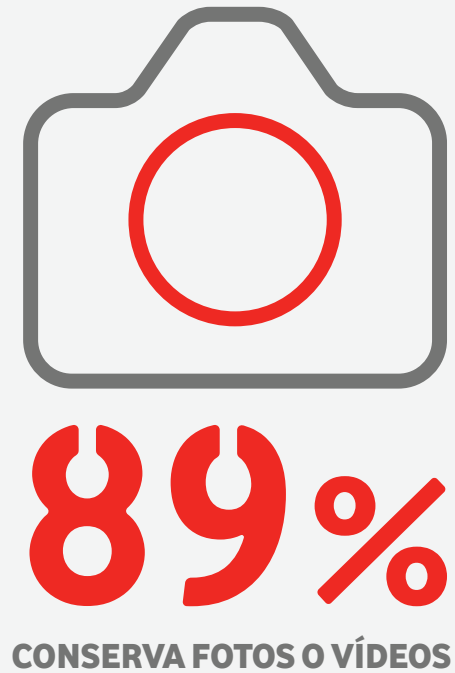


Word cloud visualization of common WhatsApp messages. The most prominent words are "Ok" and "Hola". Other visible words include "¿Qué tal?", "Jajaja", "¿Quedamos?", "Beso", "Gracias", "Adios", "Te quiero", "¿Dónde estás?", and "Buenos días".

9 de cada 10 españoles conserva las fotos de sus seres queridos que recibe por WhatsApp

¿QUIÉN APARECE EN LAS FOTOS QUE ENVIAMOS Y RECIBIMOS CON EL MÓVIL?

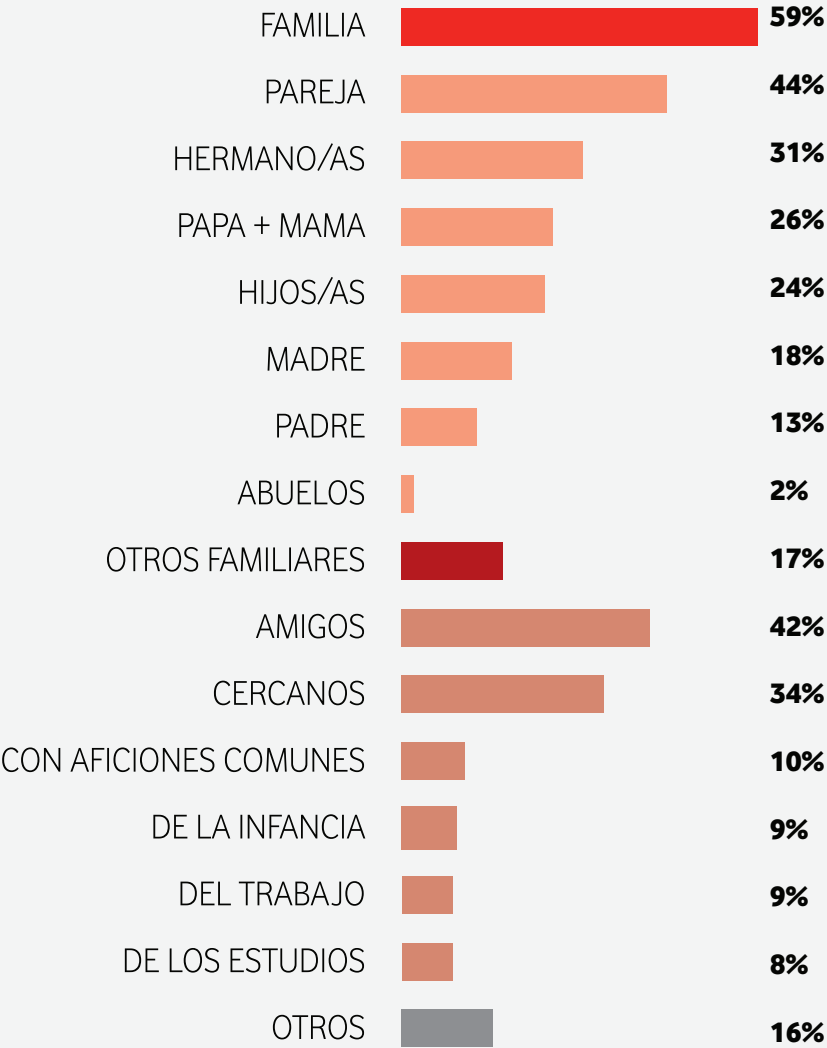
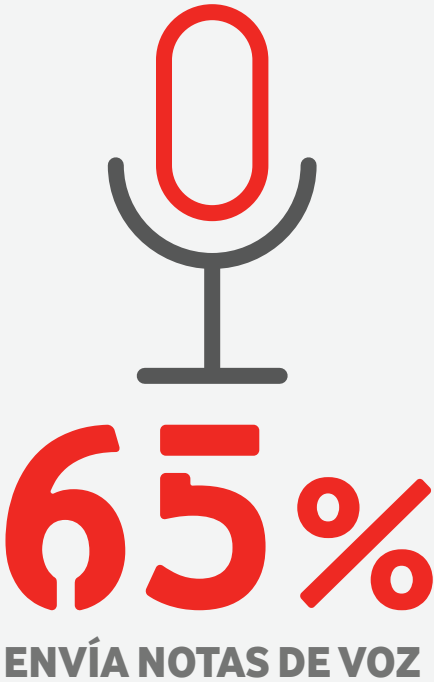
Base: 2531



2 de cada 3 españoles utiliza WhatsApp para enviar notas de voz a su familia o amigos

¿A QUIÉNES ENVIAMOS AUDIOS Y NOTAS DE VOZ?

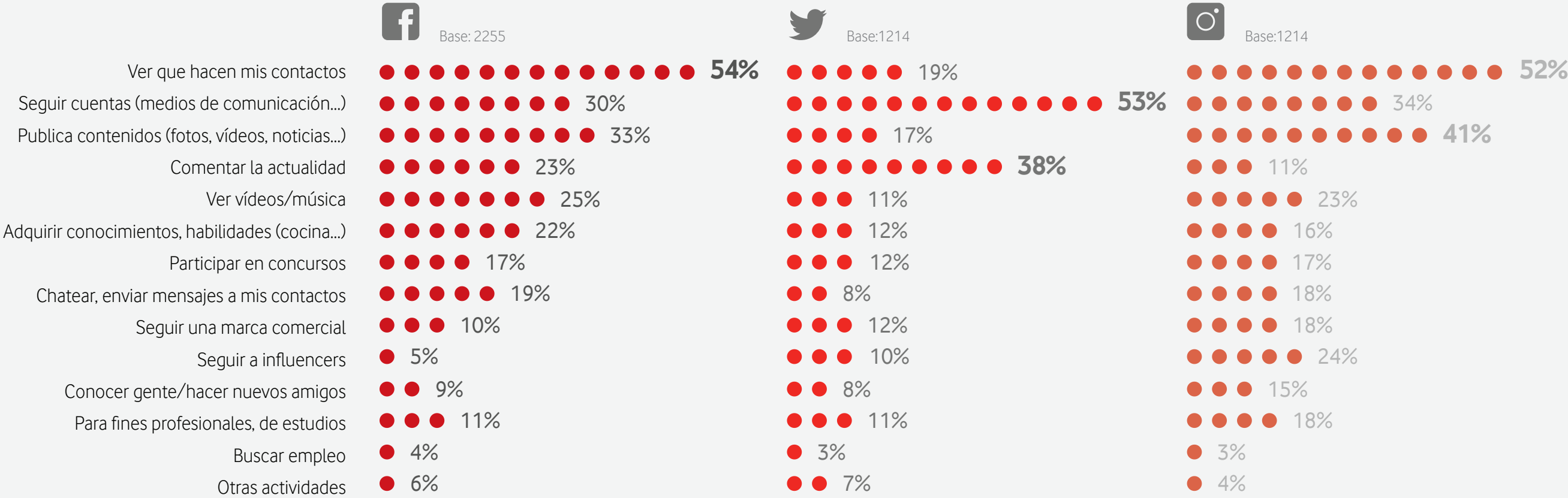
Base: 2531



# TIEMPO DE USO EN LAS REDES SOCIALES

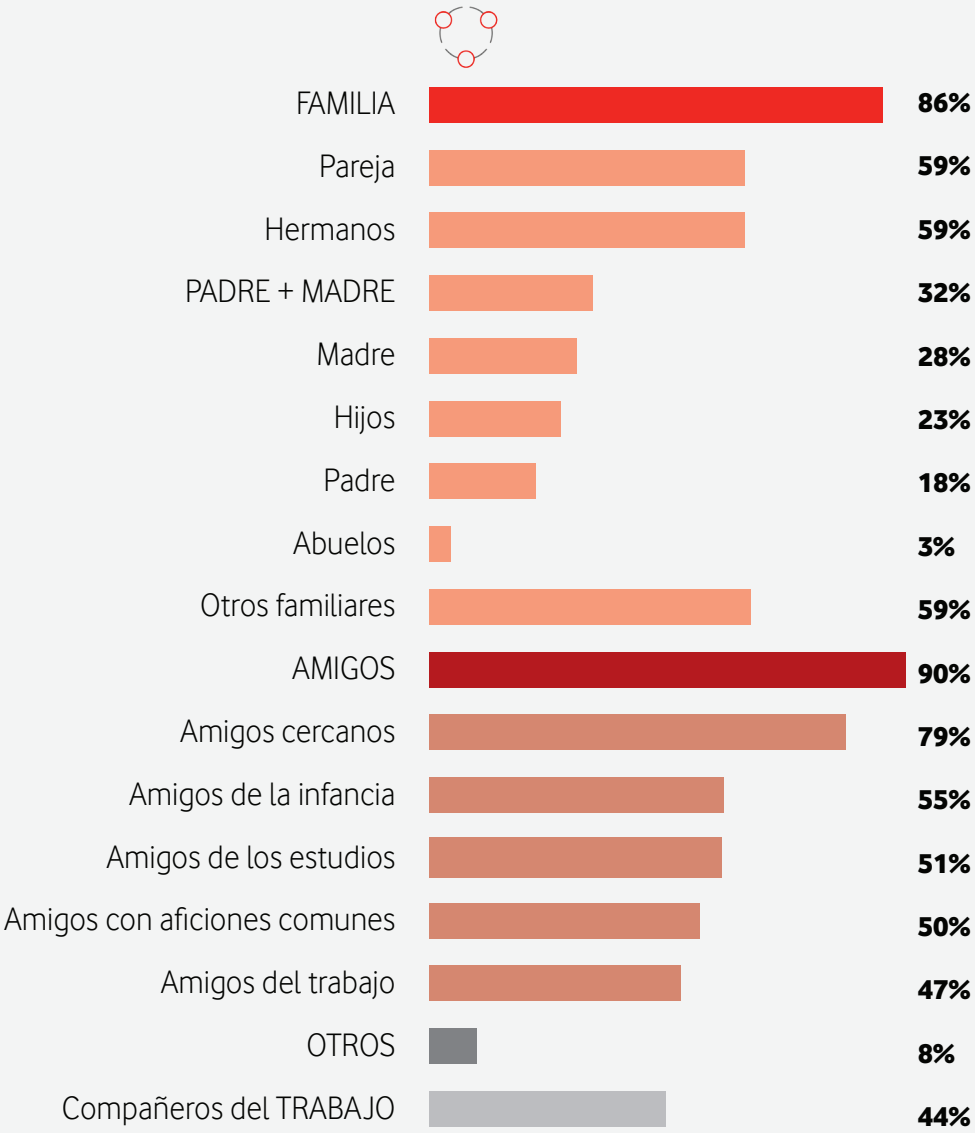
Usamos Facebook e Instagram principalmente para estar al tanto de nuestros amigos o familia

¿PARA QUÉ USAMOS LAS PRINCIPALES REDES SOCIALES?

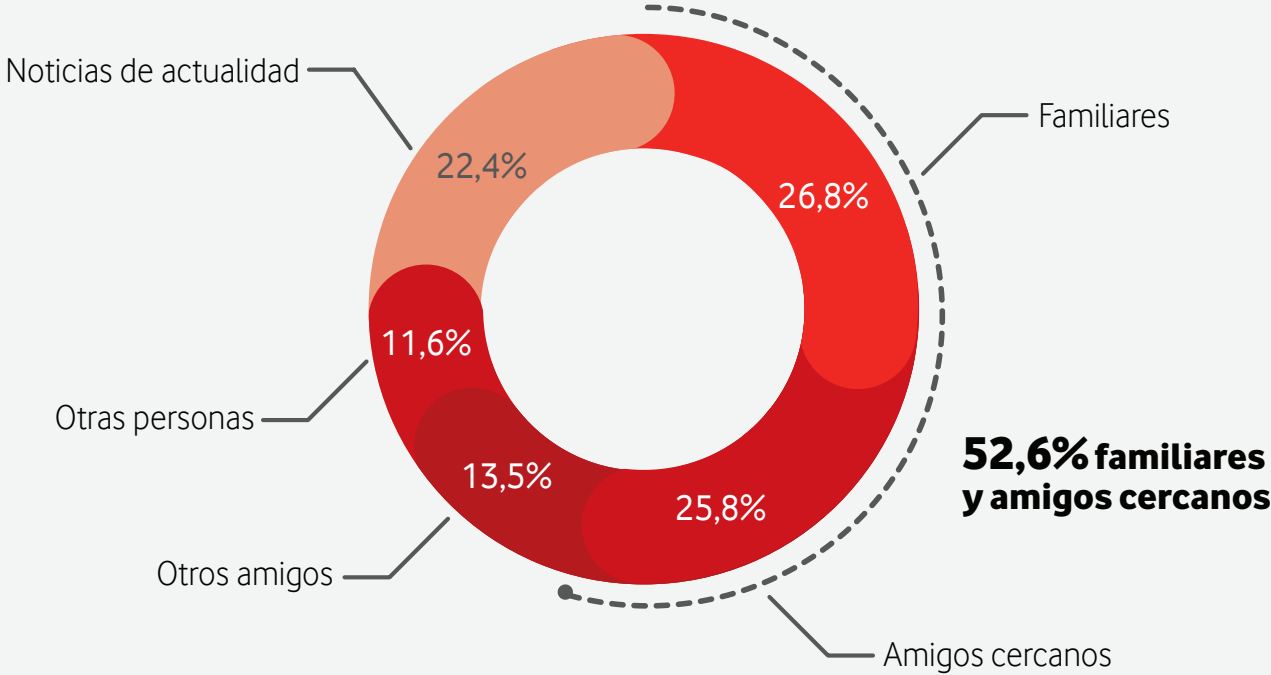


La mitad del tiempo que pasamos en redes sociales lo dedicamos a nuestros seres queridos

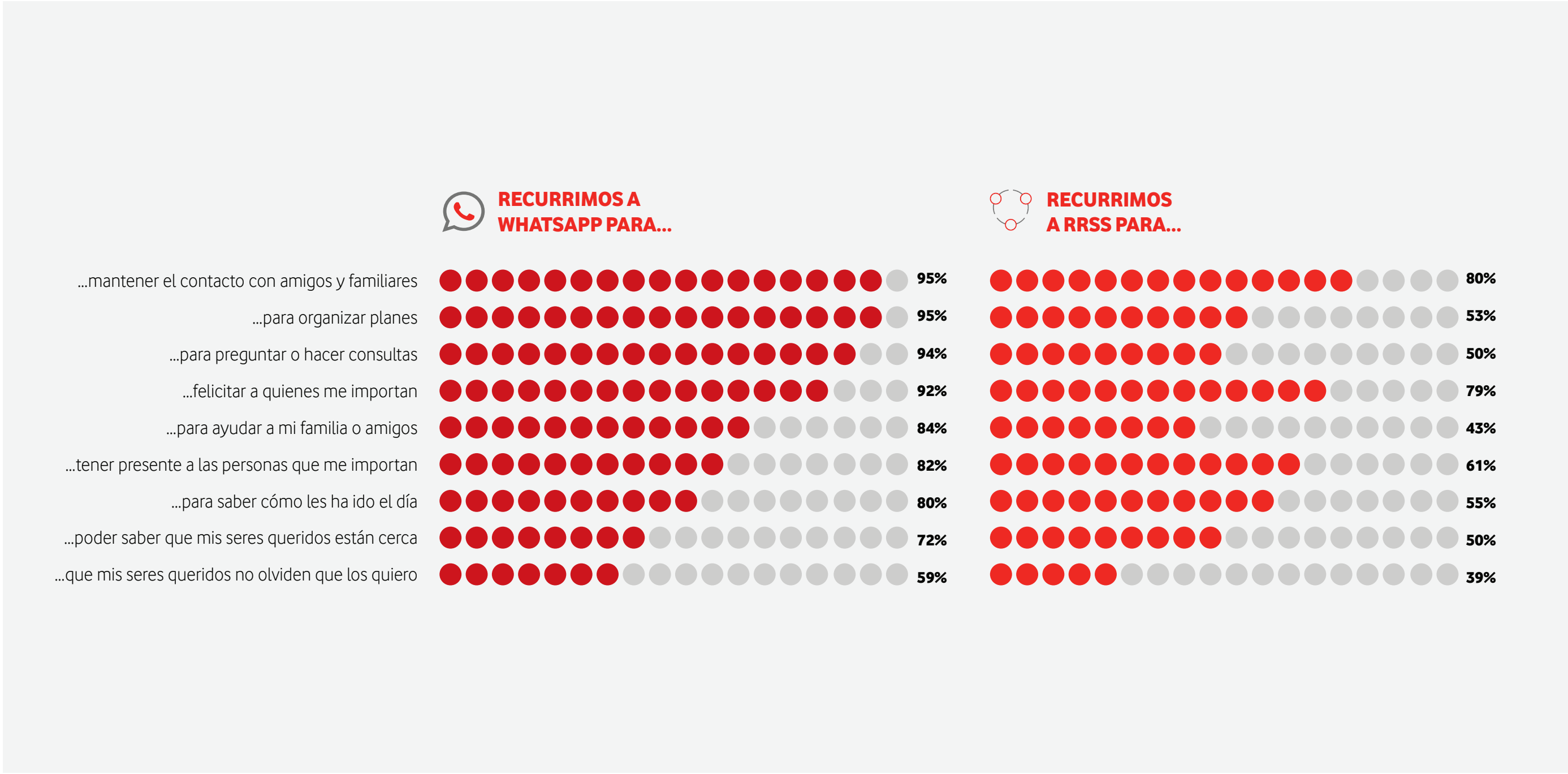
¿CON QUIÉN USAMOS LAS PRINCIPALES REDES SOCIALES?



% DE TIEMPO UTILIZANDO REDES SOCIALES QUE PASAMOS SIGUIENDO A FAMILIARES, AMIGOS Y CONOCIDOS

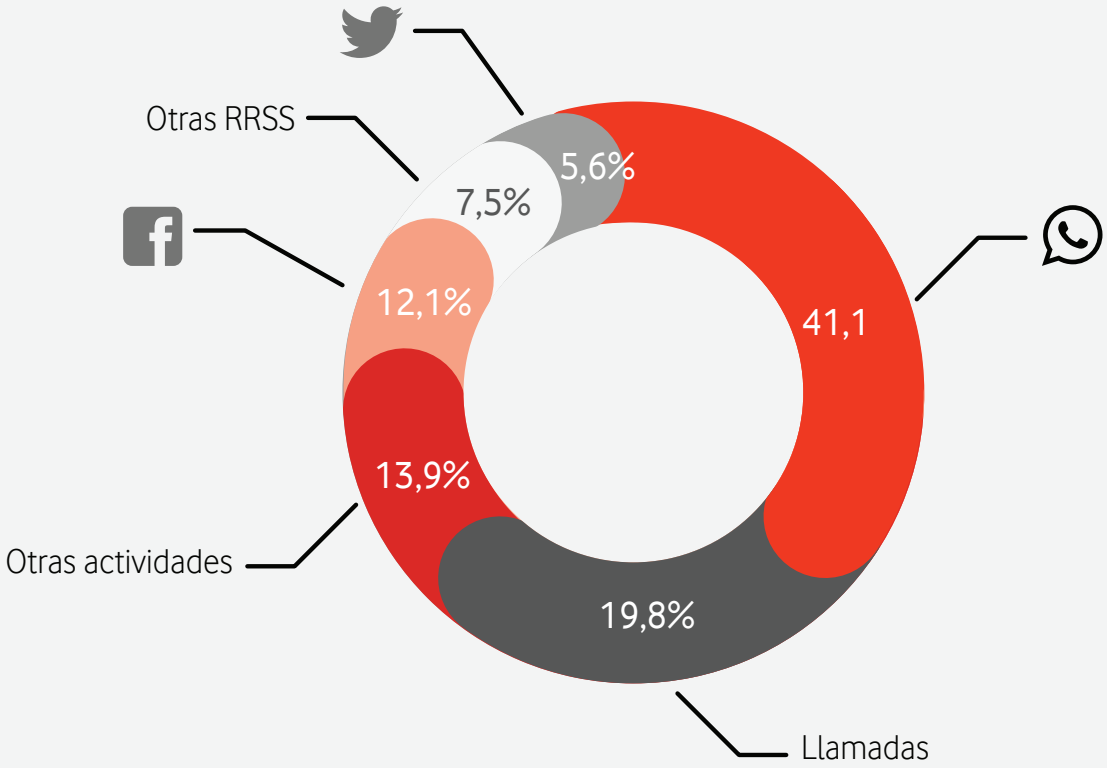


100

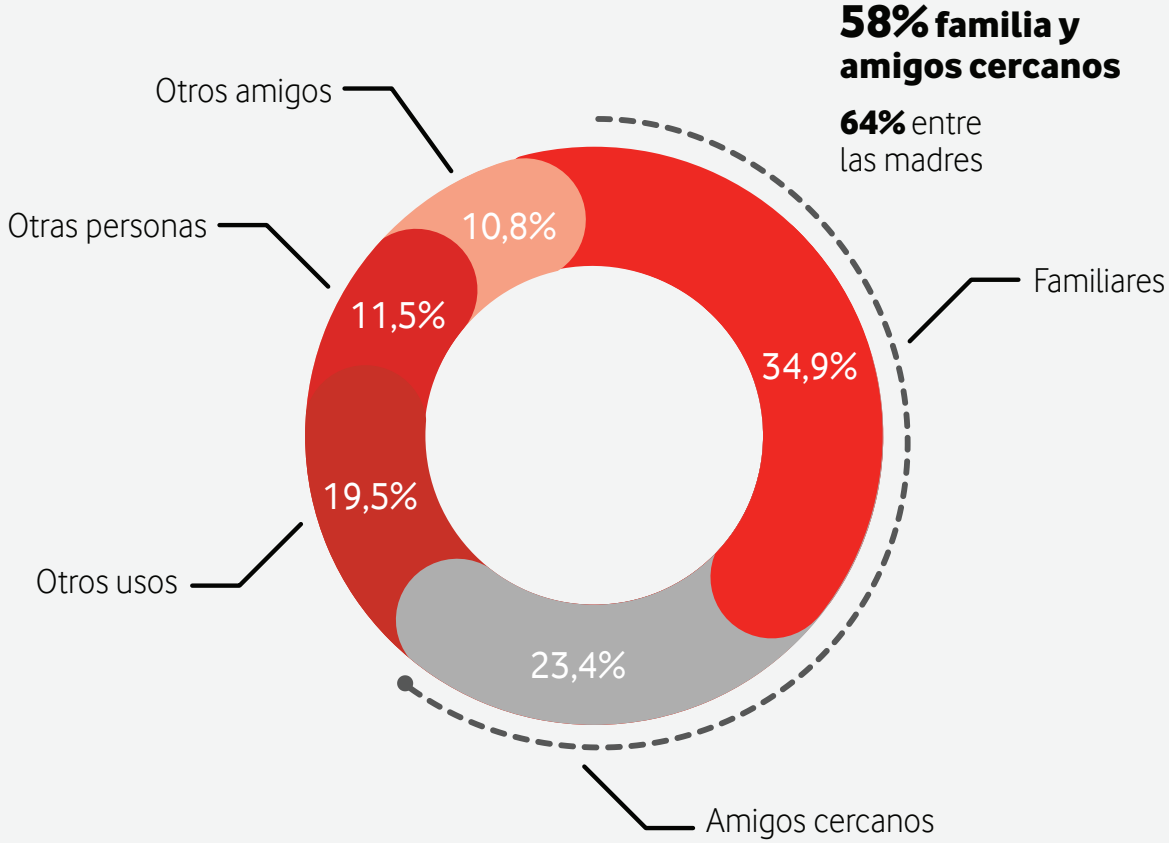


Más de la mitad del tiempo que pasamos con el móvil lo dedicamos a comunicarnos con nuestros seres queridos

¿A QUÉ DEDICAMOS NUESTRO TIEMPO CON EL MÓVIL?



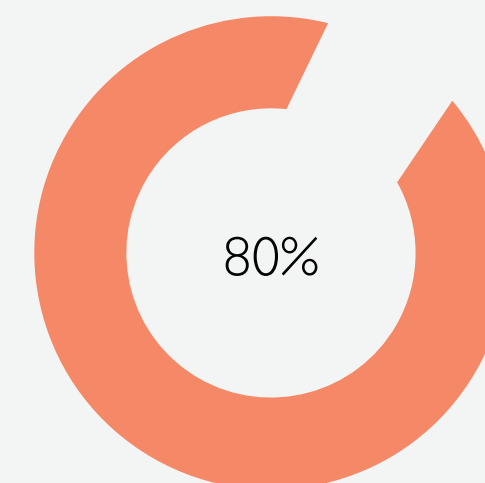
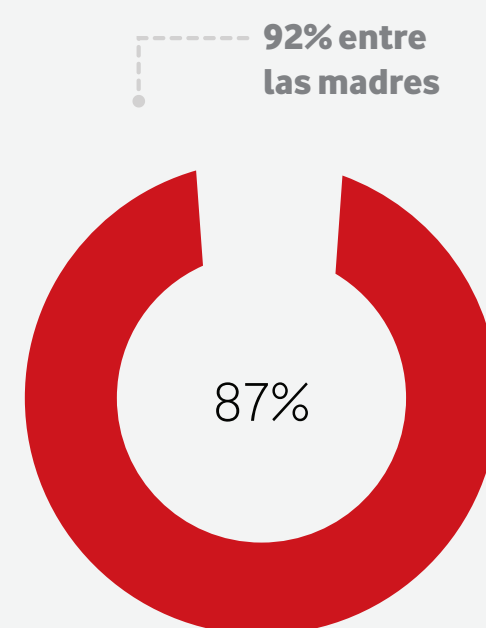
¿A QUIÉN DEDICAMOS NUESTRO TIEMPO CON EL MÓVIL?



## La tecnología nos facilita mantener el contacto con personas a las que no podemos ver

### EL MÓVIL, LAS REDES SOCIALES Y WHATSAPP O SIMILARES...

Base: 2531





## PRINCIPALES CONCLUSIONES

El móvil se convierte en un multiplicador de oportunidades de contacto. Hecho que se ve reforzado en el caso de las relaciones entre padres e hijos y con la pareja.

Pero, sobre todo, la tecnología ayuda a estar en contacto (87%) con aquellas personas a las que no pueden ver por diversos motivos. Y para el 85%, el móvil les **permite mantener la relación con personas con las que de otra manera no estaría en contacto.**

Prácticamente la mayoría de los españoles recurren al móvil de forma habitual para estar en contacto con la familia y los amigos. De hecho, el 75% del tiempo que dedican a hablar por teléfono es para hablar con sus seres queridos.

El 96% llama a su familia al menos una vez por semana. Y el 78% llama a sus padres todas las semanas.

El whatsapp se ha convertido en una herramienta para comunicarse a diario con los seres queridos. Así lo demuestra que el 80% lo utiliza para saber cómo les ha ido el día a sus familiares y amigos cercanos.

La mayoría de los grupos de whatsapp que se mantienen son de la

familia o de amigos cercanos, un 83% y un 80% correspondientes.

Por eso, los emoticonos más usados son aquellos que expresan emociones, como el beso, la risa o el estar de acuerdo.

El whatsapp se ha convertido además en un álbum de fotos familiar y así lo constatan el 89% de los españoles.

Aunque existe la percepción de que la mayor parte del tiempo de uso del móvil se dedica a las redes sociales, en realidad, más del 60% del tiempo de uso se dedica a whatsapp y similares y a llamar por teléfono, muy por encima del tiempo dedicado a las redes sociales en sí, un 25,2%.

En el caso de las redes sociales, Facebook e Instagram, el principal uso que se hace de ellas es para ver que hacen los contactos personales. A diferencia de Twitter, que se utiliza para seguir cuentas de medios y poder comentar la actualidad.

**En términos generales, el estudio demuestra que en la mayoría de los casos, el móvil no resta tiempo a las relaciones con familiares y amigos cercanos.**



**vodafone**